

# Aktuelles aus dem Arbeitskreis Depotübertrag

Dominic Witzel

Leitung Subdomäne Depotüberträge, Deutsche WertpapierService Bank AG, im Juni 2026

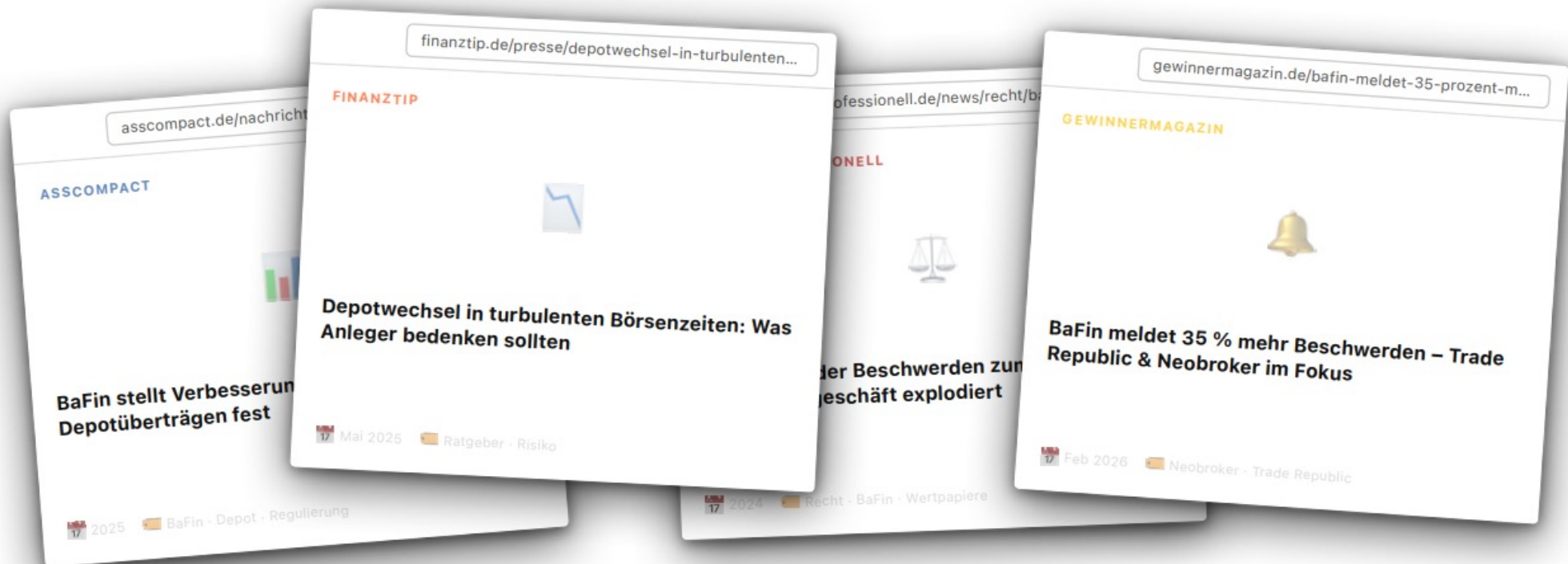


# Spotlight

Depotüberträge machen Schlagzeilen



aber leider keine guten...



# Agenda



- Unternehmenspräsentation  
dwpbank AG und Kurzvorstellung
- Herausforderung Depotübertrag
- Blick nach innen
- Blick auf den Markt
- Wie geht es weiter ?



# Unternehmenspräsentation dwpbank AG

# Kunden

Drei Viertel aller Kreditinstitute in Deutschland vertrauen unseren Services



666

über die DZ BANK  
angeschlossene Institute



17

Privat- und Geschäftsbanken



302

Sparkassen und Unternehmen  
der Sparkassen-Finanzgruppe

## Wesentliche Kennzahlen

Ausgewählte Belege für unsere Rolle als führender Wertpapierservice-Dienstleister



5,4 | Millionen  
Wertpapierdepots

63,3 | Millionen  
Wertpapiertransaktionen

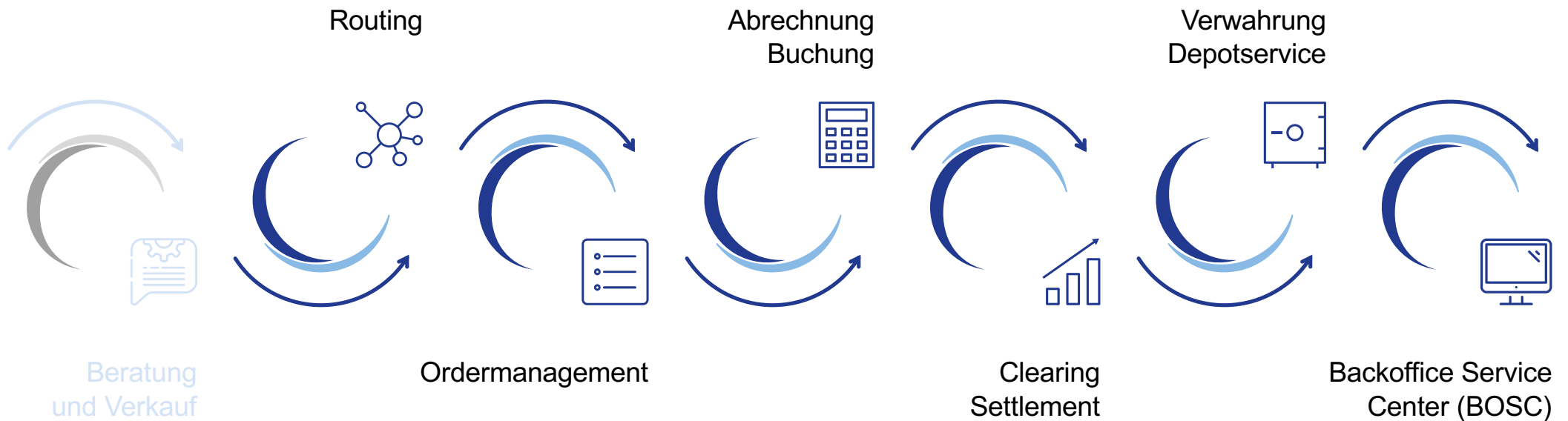
220.000 | Nutzer der WP3-  
Systemplattform

2,4 | Billionen Euro  
in Verwahrung

66 | Märkte umfassendes  
Lagerstellen-Netzwerk

# Leistungsübersicht

Verlässliche Services entlang der gesamten Wertschöpfungskette



Kunde



## Referent

Dominic Witzel, Deutsche WertpapierService Bank AG, Transaktionsservice Systeme



### Funktion

Leitung Subdomäne  
Depotüberträge

### seit

03 /2020

### Ausbildung

Bankkaufmann  
Diplom Hydrologe

### auch

PRINCE 2 Practitioner seit 2012  
SCRUM Master seit 2018

### Gremien

Deutsche Swift Securities  
User Group (DESSUG) seit  
2007

Clearstream Banking - Taxbox  
Concept Team seit 2008

### keyfacts

Etwa 80 Menschen arbeiten an/  
mit Depotüberträgen in der dwp

Etwa 4,5 mio Transaktionen  
(2025)

# Herausforderung Depotübertrag

Was ist eigentlich ein Depotübertrag und wo ist eigentlich das Problem?

# Depotübertrag

Was ist das eigentlich?



Kunden wechseln im Vergleich zu vor 20 Jahren deutlich öfter ihre Bank. Hat der Kunde ein Wertpapierdepot, geschieht der Wechsel der Kontoverbindung mithilfe eines Depotübertrags.

Dies geschieht per Depoteinzug, bei dem der Endkunde seine neue Bank beauftragt, die Wertpapiere seines Depots bei seiner bisherigen Bank einzuziehen.

Oder per Depotausgang, bei dem der Kunde seine bisherige Bank beauftragt, Wertpapiere an eine andere Bank zu liefern.

Auch Steuertöpfe (Verluste) und Steuerdaten (Anschaffungen) werden übermittelt.

# Depotüberträge

## Ausgangslage und resultierende BaFin-Vorgabe



### Was ist das Problem?

- ▶ Massive Beschwerden wegen langer Bearbeitungszeiten
- ▶ Anleger ohne Handelszugang während laufendem Übertrag
- ▶ Volatile Märkte → erhebliche wirtschaftliche Nachteile
- ▶ Kein einheitlicher Standard für Bearbeitungsdauer



### 2022: BaFin-Vorgabe zur Höchstdauer der Bearbeitung

- ▶ Klare Erwartung: Abschluss Depotübertrag innerhalb von 3 Wochen
- ▶ Informationspflicht bei Verzögerungen
- ▶ Stärkung des Verbraucherschutzes
- ▶ Erster konkreter zeitlicher Maßstab für unsere Branche



# Blick nach innen

Was können wir tun?

# Umsetzung interner Verbesserungen

erste Schritte zur Optimierung der Verarbeitung – weitgehend intern



## Der Weg

Schemata für alle Institute

Verbesserte Namensprüfungen

Interne Shortcuts

und miteinander reden...



# Blick auf den Markt

Nach den ersten Bemühungen

# 2025

## Marktdynamik

- ▶ Skalierung - Starkes Wachstum von Neo- & Onlinebrokern
- ▶ Steigende Zahl an Überträgen belastet Infrastruktur
- ▶ Neue Problemfelder: Estandskurse, Steuerdaten, Supportissues

## Beschwerden BaFin

# ~7.000

2019	615
2022	2.404
2025	6.860

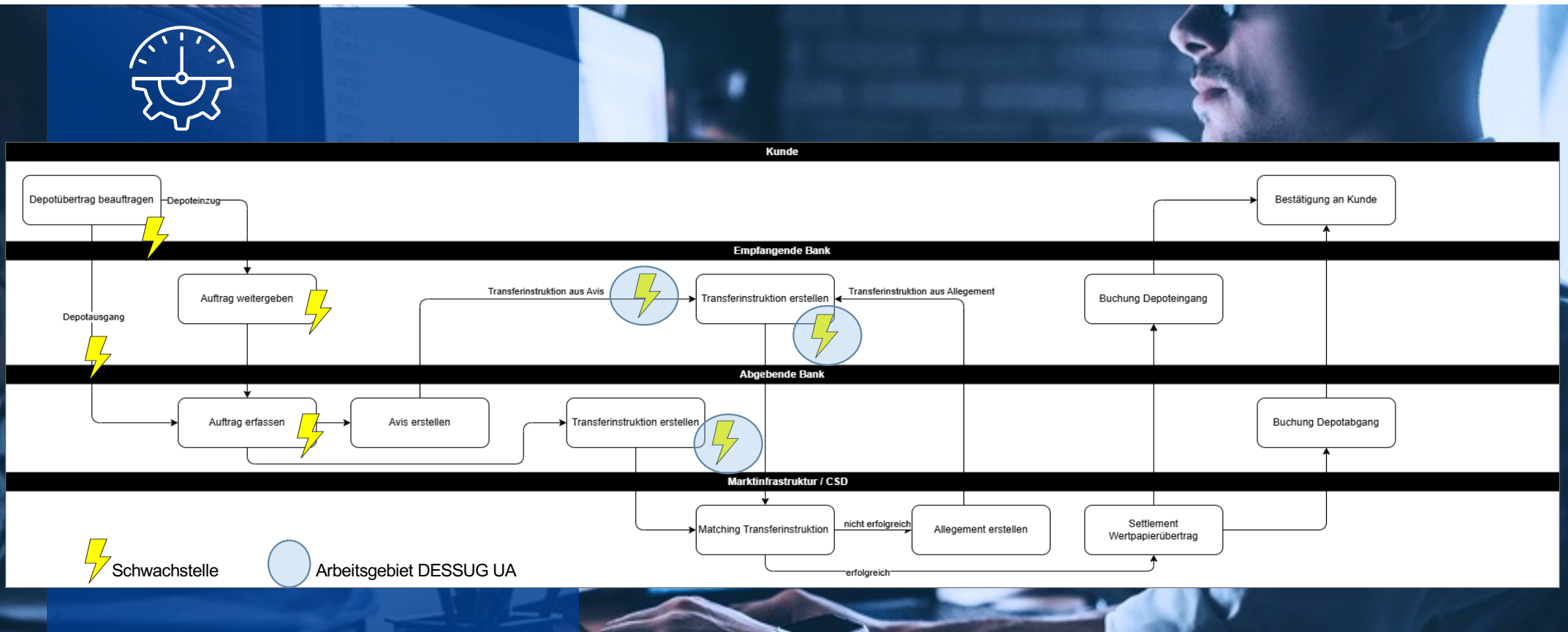
2/3 der Beschwerden  
betreffen Depotüberträge

Und nun ...

# ?

# Schwachstellenanalyse

## Prozesslandkarte Depotübertrag - e2e Betrachtung



# Wie geht es weiter ?

Fazit und Ausblick

# Interpretation Analyse und Ausblick



## Fazit

### Regulierung wirkt

BaFin-Vorgaben haben Bearbeitungszeiten deutlich verkürzt.

## aber

### Verbraucherschutz bleibt Baustelle

~4.500 Beschwerden 2025 zeigen: Problem nicht gelöst.

## Befund

### Markt wächst schneller

Neobroker-Boom erzeugt neue Qualitäts- und Kapazitätsprobleme

## Baustelle 1

### Digitalisierung unvollständig

Keine vollständig digitalisierten Prozesse e2e.

## Baustelle 2

### Strukturreform nötig

Meist individuelle Abstimmungen zwischen den beteiligten Instituten  
Einheitliches digitales Übertragsformat- und Vorgehen fehlt.

 **Swift** DESSUG  
Deutsche Swift Securities User Group

Die DESSUG Unterarbeitsgruppe erarbeitet einen Standard (Market Practice), der dann mandatorisch für alle Depotüberträge im deutschen Markt gelten soll.

Erwartung ist, dass dieser Industriestandard die Abwicklung der Aufträge noch zielgerichteter und effizienter macht.

BaFin  
Roundtable im  
August 2026

wird seit 03/26  
angegangen

# Kontakt

So erreichen Sie uns



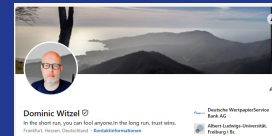
[dwpbank.de](http://dwpbank.de)



[linkedin.com/company/dwpbank](https://www.linkedin.com/company/dwpbank)



[xing.com/company/dwpbank](https://www.xing.com/company/dwpbank)



<https://www.linkedin.com/in/dominic-witzel-4b958a244>

[dominic.witzel@dwpbank.de](mailto:dominic.witzel@dwpbank.de)